

Jak objednat náhradní díl

1. Identifikace stroje

Identifikace stroje je důležitá - určuje jaký katalog náhradních dílů použít při hledání konkrétního dílu.

- Typ
- Výrobní číslo
- Rok výroby
- Kód

U starších strojů se kód neuváděl, vždy ale najdete typ, výrobní číslo i rok výroby.

2. Výběr dílů z katalogu

Z internetové stránky

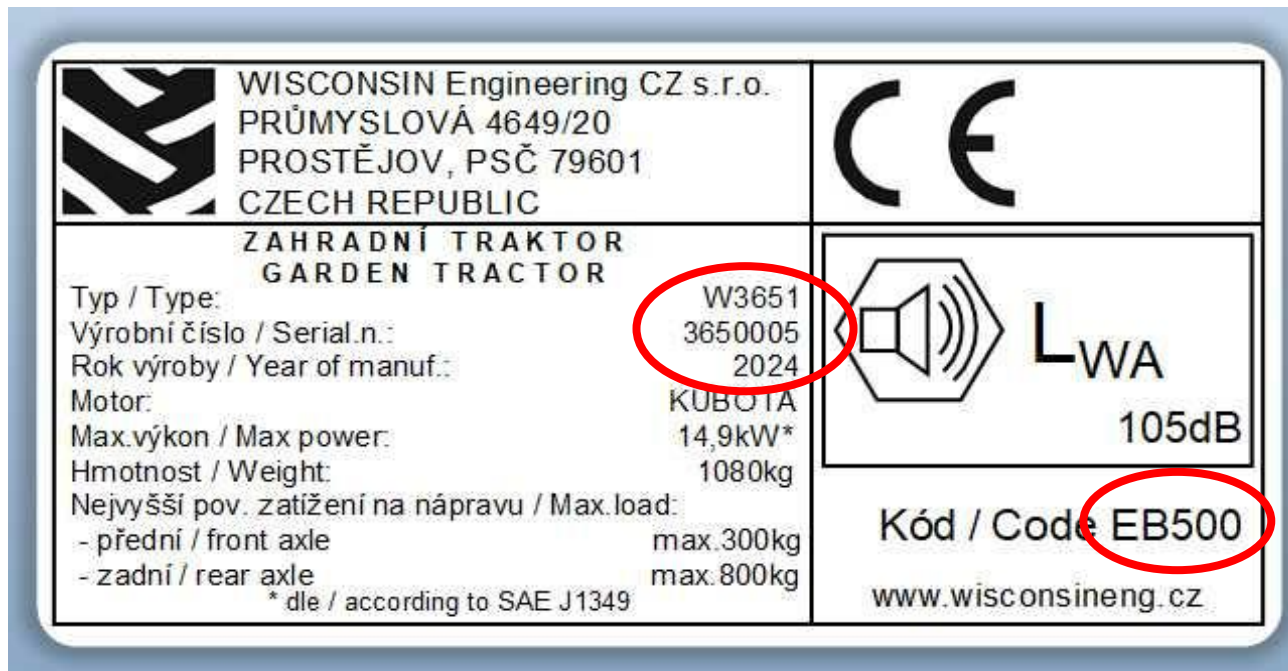
<https://www.wisconsineng.cz/cz/m/navody-a-katalogy-nahradnich-dilu> zvolíme katalog podle typu, roku výroby, případně kódu.

3. Objednání dílů

Z důvodu dodržení interních procesů a požadavků systému řízení kvality (např. ISO 9001) musí veškerá komunikace (především objednávky) probíhat výhradně prostřednictvím e-mailu, případně pomocí formuláře na naší webové stránce. E-mailová komunikace zajišťuje dohledatelné a jednoznačné zadání pro případnou kontrolu či reklamaci a podklady pro archivaci. V případě, že objednávka neproběhne písemnou formou, nebude na případné reklamace brán zřetel.

V objednávce je nutné vždy uvést :

- Číslo a název dílu
- Počet kusů
- Fakturační adresu, IČO (pokud je vystaveno) a doručovací adresu v případě, že se liší od fakturační adresy
- Kontaktní telefon

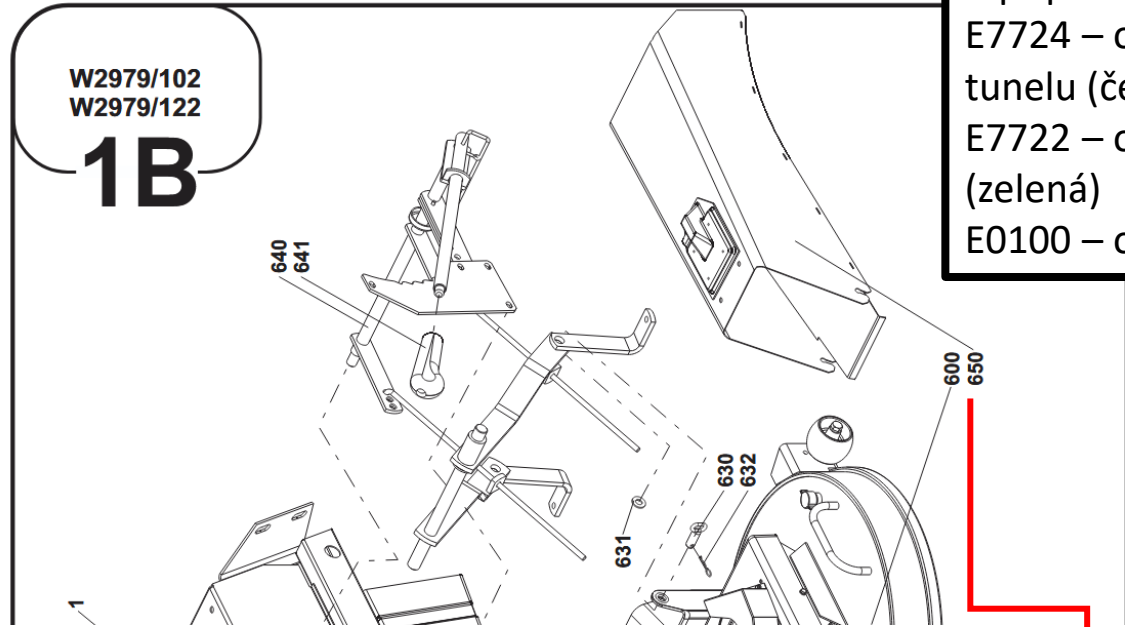


Jak hledat náhradní díl v katalogu

Katalog obsahuje soubor náčrtků. Pod každým náčrtem je seznam pozic z číslem a názvem. Každý katalog má hned v úvodu zobrazený stroj s čísly základních skupin.

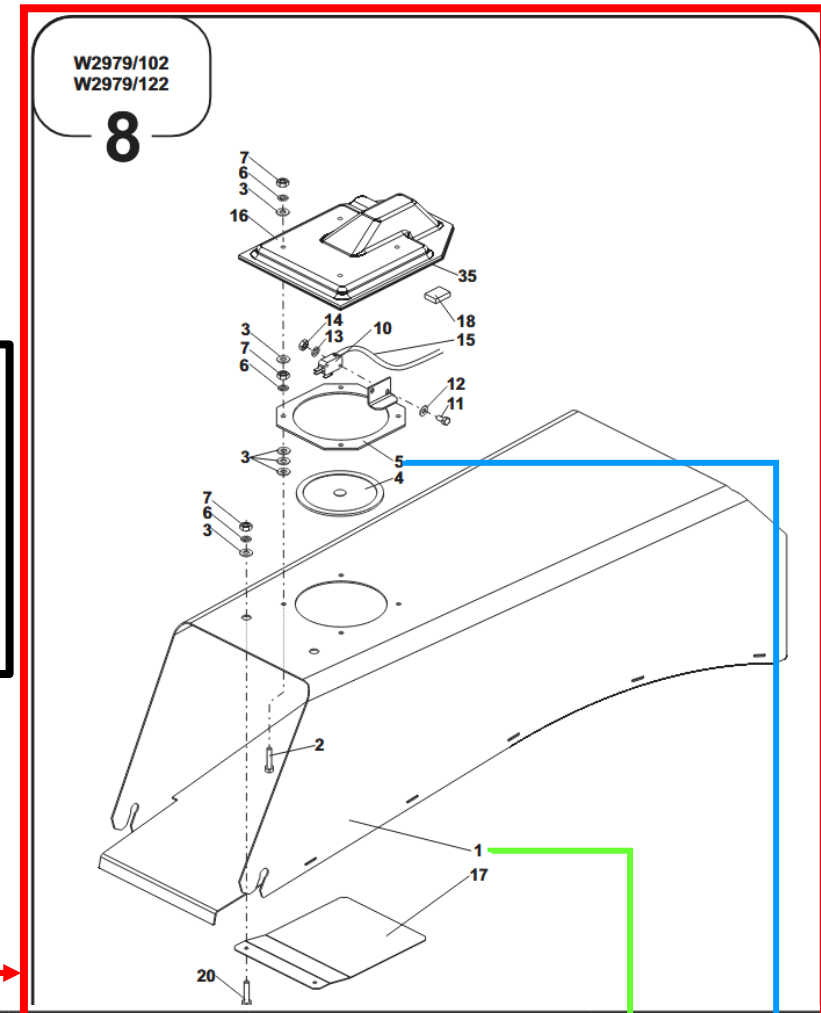
Dále jsou v katalogu rozkreslené jednotlivé skupiny. **Ve 3. sloupci najdete objednací číslo.**

Pro příklad uvedeme tunel – skupina 1B, pozice 650 nebo detail tunelu najdete ve skupině 8, pozice 1 nebo 5.



V případě že objednáte:
 E7724 – obdržíte kompletní sestavu tunelu (červená)
 E7722 – obdržíte jen plech tunelu (zelená)
 E0100 – obdržíte přírubu (modrá)

1	Žací stroj	Lawn Tractor	4		
1	2	2	3	W2979/102	W2979/122
640	Zvedání sekačky 122	Deck Lift 122	E5605	-	1
641	Rukojeť 4-D0387	Grip 4-D0387	008702	1	1
650	Tunel	Tunel	E7724	1	1
660	Kluzák	Slide	E7756	1	1
661	Šroub M6x16	Bolt M6x16	509933	2	2
662	Podložka 6 4	Washer 6 4	070805	2	2



8	Tunel	Tunel	4		
1	2	2	3	W2979/102	W2979/122
-	Tunel	Tunel	E7724	1	1
1	Tunel	Tunel	E7722	1	1
2	Šroub M4x20	Bolt M4x20	277016	4	4
3	Podložka 4,3	Washer 4,3	070462	22	22
4	Membrána 4-E0098	Membrane 4-E0098	017822	1	1
5	Příruba	Adapter	E0100	1	1
6	Podložka 4	Washer 4	279020	10	10
7	Maticice M4	Nut M4	069141	10	10